



REGIONE DEL VENETO

**“INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO”**



**E.F.A. ENTE FORMAZIONE ARTIGIANA**

Ente accreditato presso la Regione Veneto, in partenariato con Federterziario CLAAI del Veneto, Camera di Commercio di Padova, Istituto Tecnico Statale Commerciale e per il Turismo Luigi Einaudi e Azienda Speciale Turismo Padova Terme Euganee promuove il corso

# OPERATORE DEI SERVIZI TURISTICI

**12 POSTI DISPONIBILI A PARTECIPAZIONE GRATUITA  
CON BORSA DI STUDIO E STAGE AZIENDALE**

## **Destinatari dell'azione formativa:**

L'azione formativa si rivolge a 12 soggetti **disoccupati o inoccupati**, in possesso di **diploma di scuola secondaria di secondo grado**, in via preferenziale ad indirizzo turistico.

## **Figura professionale e finalità dell'intervento formativo:**

L'obiettivo è quello di formare una figura professionale esperta in tecniche di incoming che, all'interno di centri servizi per il turismo, agenzie di sviluppo locale e imprese turistiche, svolge attività di analisi territoriale, definizione di strategie di marketing, realizzazione di pacchetti turistici e culturali, ecc.

La figura professionale, con tali peculiarità, supporta le strutture ricettive e ricreative negli interventi di accoglienza e promozione delle risorse e della cultura del territorio. Il corso pertanto offre una solida base di conoscenze professionali per coloro che desiderino coniugare l'interesse per il settore turistico, potenzialmente trainante per l'economia locale.



Camera di Commercio  
Padova



### L'operatore dei servizi turistici:

La figura professionale deve essere in grado di progettare e gestire pacchetti turistici alternativi relativi alla scoperta e valorizzazione di:

- territori e itinerari protetti, gestiti e sviluppati in modo da ottenere benefici di tipo ricreativo, ecologico e storico culturale;
- itinerari realizzati lungo corridoi naturali (fiume, torrente);
- percorsi naturali o attrezzati per uso pedonale o ciclistico che si snodano lungo percorsi di pregio ambientale e culturale in modo che il turista possa conoscere il territorio e le sue ricchezze
- spazi aperti di connessione e collegamento tra loro e con aree urbanizzate con parchi o cinture verdi, riserve naturali, beni culturali e siti storici;
- percorsi di riscoperta enogastronomica, di tradizioni folcloristiche, di attività artigianali;
- luoghi per i pescasportivi, gli appassionati di trekking e di equiturismo, intese come modalità per avvicinarsi, conoscere, rispettare e difendere la natura e l'ambiente anche nei suoi aspetti culturali;
- contatto con la cultura e con la popolazione del posto, attraverso anche la possibilità di soggiornare in agriturismo e bed & breakfast.

### Struttura del corso:

- 800 ore così suddivise: Teoria con esercitazioni pratiche n° 480 ore; Stage aziendale n° 320 ore
- Articolazione giornaliera: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00
- Frequenza obbligatoria

### Date di selezione:

Le selezioni si svolgeranno i giorni **27 novembre 2008** e **4 dicembre 2008** dalle **ore 9.30** presso la sede di E.F.A. – Ente Formazione Artigiana in Corso Stati Uniti, 18/b a Padova.

### Sbocchi occupazionali:

L'Operatore dei servizi turistici è in grado di operare sia in forma imprenditoriale, anche attraverso la costituzione di strutture societarie, quali cooperative di servizi turistici, sia attraverso collaborazioni con strutture già operanti nel settore (uffici di accoglienza del turismo, assessorati al turismo, all'ecologia e alla tutela dell'ambiente, assessorati alla cultura, amministrazioni di parchi, riserve naturali, consorzi di promozione e commercializzazione turistica, consorzi di aziende agrituristiche).

### Facilitazioni previste:

Sono previsti **Buoni pasto** ed una Borsa di studio pari a Euro 3,00 per ogni ora di effettiva presenza al corso. Al termine del corso, previo superamento dell'esame, sarà rilasciato un **Attestato di qualifica professionale** riconosciuto nei paesi dell'UE.

### Sede del corso:

E.F.A. - Ente Formazione Artigiana  
Corso Stati Uniti, 18/b  
presso MG Tower – 7. piano  
35127 PADOVA (PD)

### Modalità di selezione:

Le selezioni consistono in test psico-attitudinali e colloqui individuali. L'ammissione al corso avverrà in base ad una graduatoria risultante dalle prove di selezione, effettuate da una apposita commissione, il cui giudizio è insindacabile.



---

# PIANO STUDI

**480 ORE  
TEORIA**

**320 ORE  
STAGE**

**TOTALE ORE CORSO = 800**

## Unità Formative Capitalizzabili previste

Sapersi inserire in modo efficace nel contesto lavorativo	32 ore
Utilizzare gli strumenti informatici	32 ore
Comunicare in lingua inglese	48 ore
Comunicare in lingua tedesca	64 ore
Lavorare secondo i principi della qualità e della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro	24 ore
Conoscere l'organizzazione e la legislazione turistica	24 ore
Studiare e analizzare il territorio	80 ore
Progettare percorsi eco-turistici, itinerari culturali, esperienziali, naturalistici	56 ore
Utilizzare gli strumenti di marketing nel settore turistico	48 ore
Orientare la clientela nel sistema locale di offerta turistica	64 ore
Progettare e pianificare interventi nel settore turistico utilizzando il project management e il business plan	48 ore

---

---

### **Modalità di partecipazione al corso:**

La domanda di partecipazione al corso, redatta in carta libera, dovrà contenere: dati anagrafici, cittadinanza, residenza, numero telefonico, stato di disoccupazione, codice fiscale. La domanda dovrà contenere l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi della legge 196/2003 ed essere completata con curriculum vitae, fototessera, fotocopia del titolo di studio, fotocopia di un documento di riconoscimento.

La domanda di partecipazione dovrà pervenire **entro il 26 novembre 2008** via posta (farà fede il timbro postale) o consegnata a mano a:

### **E.F.A. - Ente Formazione Artigiana**

Corso Stati Uniti, 18/b  
presso MG Tower – 7. piano  
35127 PADOVA (PD)

Tel. **049 8705583** – Fax **049 7628836**

Email: [efa@federclai.it](mailto:efa@federclai.it)

Web: [www.efa-clai.it](http://www.efa-clai.it)

Orari segreteria didattica:

dal lunedì al venerdì

dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

Cod. progetto 5/1/4/1010/2008 - approvato con D.D.R. n. 1165 del 17.09.2008, selezionato nel quadro del Programma Operativo cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo e sulla base dei criteri di valutazione approvati dal Comitato di sorveglianza del Programma

